

# Jótállási jegy

**Az Európai Unió területén gyártott és Ön által az Európai Unió területén vásárolt termékre a forgalmazó (gyártó, eladó) a hatályos rendeletek alapján 12 hónap garanciát (jótállást) és plusz 12 hónap szavatosságot vállal (összesen 2 év szavatosság), mely a vásárlás (üzembe helyezés) napjával kezdődik.** Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk vásárlásának napja. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza. Jótállási igényét a forgalmazónál, a vásárlás helyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett vevőszolgálatnál jelezheti és érvényesítheti.

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- a szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- helytelen tisztítás, karbantartás,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás, valamint
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

## Figyelem!

A termék háztartási használatra készült! A közületi felhasználás, a rendeltetésellenes üzemeltetés következtében fellépő, ill. a túlzott elhasználódás során bekövetkező meghibásodásokra a jótállási feltételek nem vonatkoznak!

## Központi vevőszolgálat:

Telefon: +36 72 551 642 \* E-mail: customerservice@nosiboo.com \* Web: www.nosiboo.eu

## Általános adatok

Vevő / forgalmazó tölti ki!

Termék megnevezése:.....

Termék típusa (REF, Id. a körmatricát a készülék alján):.....

A készülék gyártási száma (SN, Id. a körmatricát a készülék alján):.....

Vásárlás / a termék fogyasztó részére történő átadásának dátuma:.....

Hiba keletkezésének időpontja: .....

Hibaleírás: .....

Forgalmazó / Eladó neve és címe: .....

Helység / Dátum:.....

.....

Alíráás

(jótállási jegy kiállításakor a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása)

**JAVÍTÓSZOLGÁLAT, SZERVIZ**  
**Kijavitási igény teljesítése**  
**(A szerviz tölti ki)**

**Az első kijavítás esetén kitöltendő!**

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja: .....

Hiba oka: .....

Az első alkalommal történő kijavítás módja:.....

.....

Tesztelés eredménye:    megfelelt    nem felelt meg

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: .....

**Dátum:**.....    **Aláírás:**.....

**A második kijavítás esetén kitöltendő!**

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: .....

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja: .....

Hiba oka: .....

A második alkalommal történő kijavítás módja: .....

.....

Tesztelés eredménye:    megfelelt    nem felelt meg

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: .....

**Dátum:**.....    **Aláírás:**.....

**Kijavítás, kicserélés szabályai**

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit figyelembe véve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vevőszolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

**Központi vevőszolgálat:**

Attract Kft.  
7622 Pécs, Siklósi út 1/1. - Magyarország

### Fontos tudnivalók!

- \* A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel és a számlával (vásárlást igazoló dokumentummal) érvényesítheti, ezért azt őrizze meg!
- \* Forgalmazó a vonatkozó rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusán átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.  
Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.
- \* Követelje meg a forgalmazótól a vásárlás napjának pontos feltüntetését a jótállási jegyen.
- \* Elvesztett jótállási jegyet ill. számlát pótolni nem tudunk.
- \* Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.
- \* A jótállási jegyen ill. a számlán történt bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- \* A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó részére történő átadásnak elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvénytelenségét!

### A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a forgalmazóval / gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben. A vevőt négyféle ún. szavatossági jog illeti meg: a kijavítás / a kicserélés / az árleszállítás / a vételár-visszatérítési igény (ún. elállás). Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

- \* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- \* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

### A fogyasztó kinél, mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek, vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékekre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

### Eljárás vita esetén:

Vita esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelemhez, a helyi békéltető testülethez, valamint a területileg illetékes Bírósághoz fordulhat.

### A jótállási kötelezettség kizárása:

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a kijelölt szakszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez részletes vásárlói tájékoztatót és használati útmutatót mellékelünk (online is elérhető), és kérjük az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert **a leírtaktól eltérő használat, helytelen kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.**

A Nosiboo Pro és Nosiboo Go higiénés orvostechnikai eszköz. Elállási jogával akkor élhet, ha a készülék sértetlen állapotban van és a szipkavég fóliázása is sértetlen! Megbontott fóliájú terméket higiénés okokból nem cserélünk vissza. Iránymutató és hatályos jogszabályok:

Európai Parlament és Európai Bizottság irányelve 2011/83/EU § 16 (e), Magyarország: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, § 29 (1) € 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet.

### Központi vevőszolgálat

Telefon: +36 72 551 642

E-mail: [customerservice@nosiboo.com](mailto:customerservice@nosiboo.com)

Web: [www.nosiboo.eu](http://www.nosiboo.eu)

**A termék meghibásodása, vagy rendellenes működése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a központi vevőszolgálatunkkal.**

A műszaki változás jogát fenntartjuk! Előfordulhat, hogy a szervizelt, vagy cserekészülék más műszaki tulajdonságokkal rendelkezik.